**Załącznik Nr 3 do umowy**

**Wzór karty gwarancyjnej**

**KARTA GWARANCYJNA NR ….. – WZÓR**

ZAMAWIAJĄCY UPRAWNIONY Z TYTUŁU GWARANCJI

**Gmina Trzydnik Duży**

GWARANT - WYKONAWCA

DATA ODBIORU KOŃCOWEGO

Stosownie do ustaleń § 14 umowy Nr .………. z dnia ………., której przedmiotem jest

realizacja zadania pn. „**Dostawa i montaż instalacji solarnych w Gminie Trzydnik Duży”** udzielam gwarancji jakości na cały zakres wykonania przedmiotu zamówienia.

Jednocześnie udzielam gwarancji jakości na wykonaną w ramach realizacji w/w

zamówienia dostawę i montaż zestawu solarnego w następującej lokalizacji:

……………………………… ……………………………… ………………………………

*(imię i nazwisko Użytkownika) (adres lokalizacji) (nr działki)*

**Kolektory zostały zamontowane na połaci dachowej/elewacji budynku/gruncie\***

Okres gwarancji: 10 lat.

**Pozostałe urządzenia**

Okres gwarancji: 5 lat.

**Warunki gwarancji:**

**1.1.** Zakazuje się ingerencji osób trzecich w zestawy solarne i ich elementy przez okres obowiązywania gwarancji, z uwzględnieniem terminów wynikających z niniejszej karty, **poza przypadkami określonymi w § 15a ust. 8 umowy.**

**1.2.**Niniejsza gwarancja stanowi rozszerzenie odpowiedzialności Wykonawcy przedmiotu zamówienia z tytułu rękojmi.

**1.3.**W okresie gwarancji Gwarant-Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad, awarii i usterek zestawu solarnego (dostarczonych i wbudowanych materiałów, urządzeń, podzespołów i prac montażowych i instalacyjnych).

**1.4.**O wystąpieniu wad, awarii lub usterek Zamawiający powiadomi Gwaranta -Wykonawcę telefonicznie, za pomocą faksu lub elektronicznie podając rodzaje stwierdzonej wady, awarii lub usterki. Zgłoszenie telefoniczne będzie każdorazowo potwierdzone faksem lub drogą elektroniczną. Dane teleadresowe, pod które należy dokonywać zgłoszeń:

- telefon: ………………………………...

- faks: ………………………………...

- e-mail: ………………………………...

**1.5.** Przegląd gwarancyjny dostępny jest w dni robocze.

**1.6.** Czas reakcji usługi gwarancyjnej wynosi maksymalnie 24 h i jest wykonywany na zasadach wynikających z umowy. Za reakcję serwisową uznaje się przyjazd na miejsce i rozpoczęcie naprawy.

**1.7.**Fakt usunięcia wady, awarii lub usterki każdorazowo zostanie potwierdzony w spisanym z użytkownikiem zestawu solarnego w protokole. Protokół podpisany przez użytkownika zestawu musi zawierać co najmniej:

a) datę i godzinę zgłoszenia wady, awarii lub usterki

b) rodzaj wady, awarii lub usterki,

c) adres lokalizacji zestawu solarnego

d) datę i godzinę rozpoczęcia czynności usług gwarancyjnych.

**1.8.**Kopię protokołu, o którym mowa w ust. 7, każdorazowo Gwarant-Wykonawca dostarcza do Zamawiającego w terminie do 5 dni od daty usunięcia wady, awarii lub usterki.

**1.9.**W przypadku wystąpienia wad materiałów lub wykonanych prac, które będą się powtarzały, bądź których nie da się usunąć, nastąpi ich wymiana na koszt Gwaranta- Wykonawcy.

**1.10.** Na czas wymiany Gwarant- Wykonawca dostarcza i montuje urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż zamontowane.

**1.11.** Na podstawie niniejszej gwarancji Zamawiający ma prawo żądać usunięcia wad, awarii i usterek oraz wyrównania szkód spowodowanych ich istnieniem, w drodze polubownej od Gwaranta-Wykonawcy, określając termin ich usunięcia. Po bezskutecznym upływie określonego terminu, może żądać ustalenia na drodze sądowej istnienia powyższego obowiązku lub zlecić usunięcie wad i szkód na koszt Gwaranta-Wykonawcy innemu podmiotowi (pokrywając powstałą należność w pierwszej kolejności z kwoty zabezpieczenia roszczeń z tytułu rękojmi za wady).

Zamawiającego nie obciąża dowód, z jakich przyczyn powstała wada, awaria lub usterka w zrealizowanym przez Wykonawcę przedmiocie gwarancji.

**1.12.** Odpowiedzialność Gwaranta-Wykonawcy nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo- skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu umowy tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi, niewłaściwym użytkowaniem poprzez nieprzestrzeganie instrukcji ich użytkowania.

**1.13.** Pojawienie się: korozji, zniekształceń elementów sztywnych, znaczących zmian kolorystyki elementów zestawu solarnego, wycieków płynu z kolektora, nieszczelności na połączeniach na dachu i na włączeniu, zacieków na dachu w miejscach ingerencji w jego powłokę podczas montażu - zawsze uruchamiają gwarancję Gwaranta- Wykonawcy.

**1.14. Domniemywa się, że zgłoszona wada podlega reklamacji. W przypadku reklamacji Gwarant-Wykonawca na swój koszt przedstawi dowód uwalniający Gwaranta-Wykonawcę od odpowiedzialności gwarancyjnej.**

**1.15.** Prawa i obowiązki stron, które nie są uregulowane w niniejszej Karcie gwarancyjnej regulowane będą w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

**1.16.** Zestawienie lokalizacji zestawów solarnych (adresy nieruchomości i użytkowników uprawnionych do korzystania z warunków gwarancji) stanowi integralną część niniejszej gwarancji.

**1.17.** Niniejsza gwarancja obejmuje swym zakresem także wszystkie wymogi gwarancyjne określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia znak:

sprawy: ……………. oraz umowie Nr ………. z dnia …………

**Podpis/y Zamawiającego Podpis/y Gwarant**

……………………………………… ………………………………………